



Apriporta GSM per B&B e Case vacanza

Manuale d'Installazione ed uso

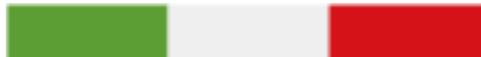


OkeyRemote



Apriporta GSM per B&B e Case vacanza

È UN PRODOTTO MADE IN ITALY



SMART START

OkeyRemote viene consegnato con la funzione Smart Start attiva.

Questo significa che l'apparato non ha bisogno di nessuna programmazione per l'uso. Basta telefonare al numero della SIM inserita e OkeyRemote attiverà il relè aprendo la porta.

ATTENZIONE

Questa funzione è disponibile solo per dispositivi con Firmware 2.1.2 e superiori. Per conoscere la versione del tuo dispositivo, utilizza la funzione "13" a pag 17.

Disattivate la funzione Smart Start ("A2" a pag. 14) se preferite che OkeyRemote apra solo ai numeri memorizzati e procedete con la sua programmazione descritta nelle prossime pagine.

OkeyRemote

Apri la porta effettuando una telefonata al tuo OkeyRemote

Apri un varco motorizzato, come ad esempio la porta di casa, da qualsiasi distanza col telefono cellulare o da telefono fisso, fornendo l'accesso fino a un massimo di 500 utenti.

Per aprire la porta, effettua una telefonata al numero della SIM inserita in OkeyRemote.

OkeyRemote funziona con l'inserimento di una SIM¹ dei più importanti operatori telefonici europei, escluse SIM che usano solo la tecnologia VOIP (per esempio operatore 3).

Le telefonate sono sempre gratuite: OkeyRemote riconosce il numero del chiamante e apre la porta rifiutando la chiamata. I soli costi da sostenere sono quelli relativi ai messaggi di risposta SMS, al prezzo previsto dal piano telefonico relativo alla SIM inserita in OkeyRemote.

Prestare dunque attenzione alla scadenza della SIM e assicurarsi che essa sia predisposta all'invio e alla ricezione di SMS.

1 Acquistabile separatamente. La misura della SIM deve essere standard. Nel caso si fosse in possesso di una Micro SIM o di una Nano SIM, è necessario munirsi dell'apposito adattatore.

Istruzioni per l'installatore

AVVERTENZE PER L'INSTALLAZIONE

- Dopo aver tolto l'imballaggio, assicurarsi dell'integrità dell'apparecchio.
- L'esecuzione dell'impianto deve essere rispondente alle norme di sicurezza vigenti.
- È opportuno prevedere a monte dell'attuatore un appropriato interruttore di sezionamento e protezione.
- Prima di collegare l'apparecchio, accertarsi che i dati di targa siano rispondenti a quelli della rete di distribuzione.
- Prima di effettuare qualunque operazione di pulizia o di manutenzione sul dispositivo, disinserire l'apparecchio dalla rete di alimentazione elettrica.

- **In caso di guasto e/o di cattivo funzionamento dell'apparecchio, distaccarlo dall'alimentazione e non manometterlo.**
- **Non far entrare il dispositivo a contatto diretto con l'acqua e non sottoporlo a eccessivo calore, umidità o sbalzo termico: vedere capitolo "Installazione".**
- **Non ostruire le aperture o fessure di ventilazione o di smaltimento calore.**
- **Per l'eventuale riparazione rivolgersi unicamente al costruttore.**

Si avverte inoltre che:

- **Il mancato rispetto di quanto sopra può compromettere la sicurezza dell'apparecchio e la garanzia.**
- **Il costruttore non può essere considerato responsabile per eventuali danni derivanti da usi impropri, erronei e irragionevoli.**

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- **Dispositivo OkeyRemote**

CARATTERISTICHE TECNICHE

- **Alimentazione 230V - 50/60 Hz.**
- **Il trasformatore è protetto elettronicamente contro sovraccarichi e cortocircuiti.**
- **Potenza assorbita: 10VA.**
- **Relè: tensione massima 230V, corrente massima 1A con carico resistivo (0,4A con carico induttivo).**
- **Tipo Azione: 1 B-U.**
- **Dimensioni: modulo da 9 unità basso per guida DIN.**
- **Funzionamento in doppia modalità: impulso (default) o bistabile**

UBICAZIONE

Installare il dispositivo in una zona dove sia presente un buon segnale GSM/GPRS. Questa zona può essere identificata in prossimità dell'automazione che si desidera collegare, ma la sua vicinanza al cancello non è di rilevante importanza. Si consiglia comunque di procedere con semplici verifiche di campo prima di installare l'attuatore.

INSTALLAZIONE

Il dispositivo è equipaggiato di un relè per il comando dell'apertura. Il dispositivo può essere installato a quadro o alternativamente in scatola munita di guida DIN (EN 50022).

In caso di installazioni in ambiente esterno prevedere l'uso di un contenitore stagno adeguato come una scatola IP65.

OkeyRemote può funzionare in due modalità:

- Impulso (impostazione base di fabbrica): l'apparato chiude il relè per la quantità di secondi stabilita (impostazione di fabbrica: 2 secondi)**
- Bistabile: l'apparato chiude il relè fino a comando successivo.**

Fig.1



FUNZIONE DEI MORSETTI DI OkeyRemote (Fig. 1)

A) Morsettiera M1

Rete di alimentazione 220V

B) Morsettiera M2

Relè di comando dell'apertura della automazione.

Contatti del relè:

- NA normalmente aperto
- NC normalmente chiuso
- C comune

C) Pulsante SW1 - Ripristino configurazioni di fabbrica. Accendere il modulo, attendere che i tre LED siano accesi contemporaneamente, a questo

punto premere il pulsante C (SW1) entro 5 secondi.
L'accettazione del comando verrà confermata con il lampeggio veloce del LED di destra (guardando l'etichetta e leggendo OkeyRemote).

ATTENZIONE: *Questa procedura cancella tutti i numeri di telefono*

registrati e ripristina i messaggi e i settaggi ai valori di iniziali (compresa password a 0000).

D) Sede per inserimento SIM Card

La SIM inserita deve essere configurata senza la richiesta del PIN. Qualora venga inserita una SIM configurata con la richiesta del PIN, l'apparato non funzionerà.

I collegamenti al relè di comando vanno effettuati in funzione del tipo di apparato che si intende automatizzare. L'approccio più semplice è identificare il pulsante/chiave di apertura del dispositivo da automatizzare e collegarsi in parallelo. Nel caso in cui l'impianto ne sia sprovvisto, fare riferimento al manuale dell'impianto da automatizzare per identificare il corretto collegamento con la centralina al fine di automatizzare l'apertura. Una volta alimentato, OkeyRemote procede con la registrazione sulla rete GSM.

La fase di registrazione può durare alcuni minuti.

Dopo questa operazione il sistema è pronto all'uso.

Istruzioni per l'utente / gestore

OkeyRemote può essere comandato tramite SMS da un semplice cellulare GSM.

USO DA CELLULARE TRAMITE SMS

ATTIVAZIONE DI OkeyRemote

1.Fasi preliminari

- Memorizzare sulla rubrica del proprio telefono cellulare il numero telefonico della SIM attiva che verrà inserita in OkeyRemote (si consiglia di salvare questo numero nei primi posti della rubrica o nella memoria veloce).
- Inserire la SIM nell'apposito alloggiamento (D) di OkeyRemote.
- Verificare che il numero del proprio cellulare non sia nascosto: qualora lo si volesse mantenere nascosto, sarà necessario aggiungere il codice *31# prima del numero di telefono della SIM di OkeyRemote (Es. *31#34812345678).

Se il numero nascosto è quello di un telefono fisso, bisogna contattare il proprio gestore. Se è quello di un centralino, modificare le impostazioni del centralino.

2. Impostazione della password personale

OkeyRemote ha una password preimpostata che corrisponde a 0000.

Si consiglia vivamente di modificarla con una nuova password e di preservarne la segretezza, segnandola in un posto sicuro. La password può essere solo numerica di 4 cifre.

- Inviare con il proprio cellulare un SMS al numero attivo sulla scheda SIM inserita in OkeyRemote, utilizzando la seguente formula (senza spazi tra le parole):

vecchiapassword,P,nuovapassword
(esempio: 0000,P,1234)

Si riceve un SMS di avvenuta modifica.

ATTENZIONE: se per qualsiasi motivo si dovesse perdere la password, occorre ripristinare OkeyRemote alle impostazioni di fabbrica. Tutti i numeri di telefono registrati saranno cancellati e i messaggi e settaggi saranno ripristinati ai valori di iniziali (compresa password a 0000).

3. Abilitazione dei numeri autorizzati all'apertura della porta

È possibile abilitare fino a un massimo di 500 numeri, inserendo il numero di telefono senza il prefisso internazionale.

- Inviare un SMS a OkeyRemote utilizzando la seguente formula:

password,I,numerotelefono
(esempio: 1234,I,347123456789)

NB: Per un uso pubblico si consiglia al gestore di OkeyRemote di non fornire la password a nessun utente e a procedere personalmente con l'abilitazione del cellulare di ogni utente

Ora puoi aprire la porta!

Chiama il numero del tuo OkeyRemote!

Per sapere come cancellare numeri abilitati, abilitare o disabilitare gli SMS di risposta e altre funzioni, consultare la tabella "Tutte le funzioni".

Attenzione - Alcune funzioni sono disponibili solo per dispositivi con: *Firmware 2.1.2 e superiori / ** Firmware 2.2.4 e superiori
Per conoscere la versione del tuo dispositivo, utilizza la funzione "13"

TUTTE LE FUNZIONI

Per modificare le funzioni di Okeyremote invia un SMS a Okeyremote scrivendo il "Testo di Comando"

| | Funzione | Testo di comando via SMS | Note |
|-----|--|---|--|
| A1* | Smart Start ON Password preimpostata: 0000 | password,E,SMART=ON es. 1234,E,SMART=ON | Apri a tutte le chiamate (impostazione di fabbrica) |
| A2* | Smart Start OFF | password,E,SMART=OFF es. 1234,E,SMART=OFF | Apri solo ai numeri memorizzati |

| | Funzione | Testo di comando via SMS | Note |
|----------|--|---|--|
| 1 | Modifica password Password preimpostata: 0000 | vecchiapassword,P,nuovapassword es. per modificare la password di default (0000) con una nuova (1234) digitare: 0000,P,1234 | Un SMS di risposta: <i>“Your password has been changed”</i> notifica l’avvenuto cambiamento della password |
| 2 | Abilitazione di un numero di cellulare per l’apertura della porta | password,I,numerotelefono es. 1234,I,347123456789 (numero di telefono senza prefisso internazionale) | Un SMS di risposta impostato con la formula <i>“numerotelefono successfully inserted”</i> notifica l’avvenuta abilitazione |
| 2a* * | Abilitazione multipla di cellulari per l’apertura della porta | password,MI,numerotelefono1,numerotelefono2, numerotelefono3,... | Comando per abilitare con un solo invio di SMS, fino a 10 numeri di telefono. |
| 3 | Cancellazione di un numero di cellulare abilitato all’apertura della porta | password,D,numerotelefono es. 1234,D,347123456789 (numero di telefono senza prefisso internazionale) | Un SMS di risposta impostato con la formula <i>“numerotelefono successfully removed”</i> notifica la cancellazione. |

4

Verifica numero
(di un cellulare abilitato)

password,C,numerotelefono
es. 1234,C,347123456789

Un SMS di risposta fornisce lo stato del numero: “found in phonebook” se abilitato; “not found in phonebook” se non abilitato

| | Funzione | Testo di comando via SMS | Note |
|---|--|---------------------------------|---|
| 5 | Modifica del testo SMS di risposta al comando 1 “Modifica Password” | password,E,T7,nuovo testo | SMS preimpostato: <i>“Your password has been changed”</i> (max 160 caratteri) |
| 6 | Attivazione SMS di risposta per Abilitazione/Cancellazione numero cellulare | password,E,A1 | Questa funzione è già attivata di fabbrica |
| 7 | Disattivazione SMS di risposta per Abilitazione/Cancellazione numero cellulare | password,E,A0 | |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 8 | Modifica del testo SMS di risposta al Comando 2 “Abilitazione di un numero per apertura...” | password,E,T5,nuovo testo es: 1234,E,T5,comando eseguito | SMS preimpostato: “ <i>successfully inserted</i> ” (max 160 car) |
| 9 | Modifica del testo SMS di risposta al Comando 3 “Cancellazione di un numero abilitato...” | password,E,T6,nuovo testo es: 1234,E,T6,comando eseguito | SMS preimpostato: “ <i>successfully removed</i> ” (max 160 caratteri) |

| | | | |
|----|--|---|--|
| 10 | Modifica testo SMS di risposta al comando 4 “Verifica Numero” (per un numero abilitato) | password,E,T3,nuovo testo es. 1234,E,T3,numero presente in rubrica | SMS preimpostato: “found in phonebook” (max 160 caratteri) |
| 11 | Modifica testo SMS risposta al comando 4 “Verifica Numero” (per un numero non abilitato) | password,E,T4,nuovo testo es. 1234,E,T4,numero non presente in rubrica | SMS preimpostato: “not found in phonebook” (max 160 caratteri) |
| 12 | Cancellazione TOTALE dei numeri memorizzati in OkeyRemote | password,E,DELETE | ATTENZIONE: questo comando cancella tutti i numeri memorizzati in OkeyRemote |
| 13 | Verifica stato del dispositivo OkeyRemote (stato, firmware, antenna) | password,E,PING | Un SMS di risposta fornirà lo stato del dispositivo OkeyRemote, la versione del firmware e il livello del segnale antenna (es. LT Running, firmware x.y.z, signal 20,0) |

| | | | |
|----|--|----------------|---------------------------|
| 14 | Impostazione modalità di funzionamento Impulso ¹ (valore di fabbrica) | password,E,M,1 | Modalità Impulso |
| 15 | Impostazione modalità di funzionamento Bistabile ¹ | password,E,M,2 | Modalità Bistabile |

| | Funzione | Testo di comando via SMS | Note |
|----|---|--|--|
| 16 | Impostazione durata impulso | password,E,PS,secondi es. 1234,E,PS,5 (durata impulso 5 sec) | Impostazione di fabbrica: 2 secondi |
| 17 | Impostazione ritardo risposta Bistabile | password,E,DS,secondi es. 1234,E,DS,10 (ritardo 10 sec) | Impostazione di fabbrica: 20 secondi |
| 18 | Verifica stato in modalità Bistabile | Chiamare e riagganciare prima del ritardo risposta impostato (default 10 sec.) | Un SMS di risposta fornirà lo stato del relé (es. "LT ON" o "LT OFF") |
| 19 | Modifica testo risposta bistabile (ON) | password,E,T1,nuovo testo | SMS di risposta preimpostato: "LT ON" (max 160 caratteri) |
| 20 | Modifica testo risposta bistabile (OFF) | password,E,T2,nuovo testo | SMS di risposta preimpostato: "LT OFF" (max 160 caratteri) |

1 come riportato nel paragrafo "Installazione" nella sezione dedicata all'installatore, l'apparato può funzionare in due modalità:

- Impulso (default) – l'apparato chiude il relé per la quantità di secondi stabilita (default 2 sec.). Applicazioni tipo: cancello, portoni ecc.

- Bistabile – l'apparato chiude il relé fino a comando successivo. Applicazioni tipo: caldaie, luci ecc.

DELAY ANSWER

Funzione attivabile che risolve il problema della doppia apertura del relè. Su alcune reti telefoniche, la chiusura della telefonata fatta dal dispositivo non è gestita correttamente, questa nuova funzionalità inserisce un controllo temporizzato che verifica l'effettiva chiusura della telefonata.

| | Funzione | Testo di comando via SMS | Note |
|-----|--------------|---|--|
| A3* | Delay Answer | password,E,DC,secondi es: 1234,E,DC,10 | Impostazione di fabbrica: 0 secondi |

Attenzione *Le funzioni che seguono sono disponibili solo per dispositivi con Firmware 2.2.4 e superiori. Per conoscere la versione del tuo dispositivo, utilizza la funzione "13"*

TIMER

Nuova modalità di spegnimento a tempo. Il dispositivo chiude il relè e lo riapre automaticamente allo scadere del tempo impostato. Configurando Timer a valore 0, il dispositivo attiverà automaticamente la modalità ad impulso.

| | Funzione | Testo di comando via SMS | Note |
|----|--|---|---|
| 21 | Timer Imposta l'apparato in modalità TIMER | password,E,TIMER,minuti es. 1234,E,TIMER,120 | Valori da 1 a 1440 minuti (max 24 ore) Dopo l'impostazione, per far partire il timer, effettuare la chiamata al dispositivo. |

| | | | |
|----|--|--------------------|---|
| 22 | Attivazione apparato in modalità Timer Imposta l'apparato in modalità TIMER e attiva contemporaneamente il relè allo scadere del tempo impostato. | password,BS,minuti | Valori da 1 a 1440 minuti (max 24 ore) |
|----|--|--------------------|---|

COMANDI SMS

In alternativa alla chiamata, puoi attivare il relè del dispositivo inviando un SMS

(Nelle previste modalità di funzionamento: Impulso, Bistabile e Timer)

| | Funzione | Testo di comando via SMS | Note |
|----|---|--------------------------|---|
| 23 | Attivazione apparato in modalità impulso (Puoi inviare un sms per attivare il relé anziché effettuare la chiamata al dispositivo) | password,PULSE,secondi | Imposta il dispositivo in modalità impulso e attiva contemporaneamente il relè per la durata specificata (max 60 secondi). L'apparato invierà un SMS di conferma comando disattivabile con il comando E,A0 |
| 24 | Attivazione apparato in modalità bistabile (Puoi inviare un sms per attivare il relé anziché effettuare la chiamata al dispositivo) | password,BS,ON | Imposta il dispositivo in modalità bistabile e contemporaneamente attiva il relè. Il dispositivo invierà un SMS di conferma di tipo T1,T8 |

| | | | |
|----|--|-------------------|---|
| 25 | Disattivazione Bistabile o Timer (anticipata*) *per disattivare la funzione Timer prima che il tempo impostato sia arrivato a 0 | password,BS,OFF | Disattiva il relè. Il dispositivo poi rimane in modalità Bistabile o Timer a seconda della precedente impostazione e invia un SMS di conferma di tipo T2,T9 in accordo con la modalità memorizzata |
| 26 | Verifica stato Bistabile/Timer | password,BS,CHECK | Verifica lo stato del dispositivo inviando in risposta un SMS di tipo T1,T2,T8,T9,T10. In modalità Timer, l'SMS conterrà il countdown dei minuti mancanti. |

| | Funzione | Testo di comando via SMS | Note |
|----|-------------------------------------|---------------------------------|---|
| 27 | Modifica testo risposta Timer (ON) | password,E,T8,nuovo testo | SMS di risposta preimpostato: “Timer ON” (max 160 caratteri) |
| 28 | Modifica testo risposta Timer (OFF) | password,E,T9,nuovo testo | SMS di risposta preimpostato: “Timer OFF” (max 160 caratteri) |
| 29 | Modifica testo stato impulso | password,E,T10,nuovo testo | SMS di risposta preimpostato: “LT in pulse mode” (max 160 caratteri) |

Domande frequenti

L'utilizzo di OkeyRemote prevede un costo mensile o annuale?

Il dispositivo OkeyRemote no, ma la SIM installata avrà un costo di mantenimento annuale a seconda dell'operatore, di solito non più di 5 euro l'anno.

OkeyRemote funziona con tutte le SIM?

OkeyRemote è stato certificato per i più importanti operatori telefonici europei escluse SIM che usano solo tecnologia VOIP (per esempio operatore 3).

E' necessario l'intervento di un installatore professionista?

Il dispositivo OkeyRemote è di semplice installazione, per utenti con una minima esperienza nella installazione di apparati elettrici, è sufficiente alimentarlo e collegarlo al consenso di apertura (chiave, pulsante ecc) della automazione (portone, cancello, box, porta ecc).

Tuttavia, forniamo, su richiesta, un servizio di installazione specializzato. Sono applicati sconti per installazioni di dispositivi superiori alle 2 unità.

OkeyRemote funziona in tutti i paesi?

Sì, grazie alla tecnologia quadband (850 / 900 / 1800 / 1900 MHz) il dispositivo funziona in tutti i paesi europei.

Quanto costa la chiamata per aprire la porta?

La chiamata è completamente gratuita in quanto il dispositivo OkeyRemote non risponde rifiutando la chiamata. Qualsiasi SMS di programmazione o notifica avrà un costo a seconda del piano tariffario concordato con l'operatore. (Gli SMS di notifica si possono disabilitare)

Che tipo di grandezza di SIM utilizza OkeyRemote?

Utilizza SIM Standard, è possibile utilizzare le microSIM o nanoSIM con adattatori.

OkeyRemote funziona con tutte le automazioni di porte?

OkeyRemote è compatibile al 100% con tutte le automazioni di porte.

Gli SMS di notifica possono essere personalizzati?

Certo, via SMS si possono modificare tutti i testi degli SMS.

OkeyRemote è un sistema sicuro?

Sì, molto! Utilizzando l'ID del chiamante per identificazione, i chiamanti sconosciuti vengono ignorati.

Condizioni generali di garanzia

La garanzia sui prodotti venduti dalla OkeyRemote dura ventiquattro mesi dalla data di spedizione del materiale.

L'obbligo della garanzia su apparecchiature prodotte o rivendute dalla OkeyRemote ovvero contraddistinte dal marchio OkeyRemote, consiste nella sostituzione o riparazione delle parti che a nostro insindacabile giudizio risultino affette da difetti o vizi di origine.

Sono escluse dalla garanzia tutte le parti tipicamente soggette ad attrito radente o volvente e consumo. E' inoltre esclusa la garanzia su parti potenzialmente soggette ad ossidazione o corrosione se non correttamente utilizzate o mantenute (collettori, conduttori e contatti in rame o leghe metalliche, parti interne od esterne di macchine elettriche, apparecchiature elettriche, elettroniche o meccaniche).

La riparazione delle singole apparecchiature sarà sempre eseguita presso la nostra Sede o presso quella delle Aziende autorizzate dalla OkeyRemote.

Le apparecchiature prodotte da terzi, consegnate dal Cliente o da altro

suo fornitore in conto lavorazione alla OkeyRemote , ed incluse nella fornitura assieme al materiale venduto da OkeyRemote sono comunque soggette alle clausole di garanzia stabilite dai relativi Costruttori.

OkeyRemote non è soggetta agli obblighi della garanzia per guasti, avarie e/o inefficienze derivanti da cause quali errata installazione, manomissioni volontarie o involontarie, cattiva manutenzione, trascuratezza ed incapacità dell'Utilizzatore finale. Modifiche e riparazioni eseguite da persone non autorizzate per iscritto dalla OkeyRemote comportano l'annullamento della garanzia.

I materiali sostituiti in garanzia restano di proprietà OkeyRemote. Nel caso condizioni particolari, concordate per iscritto fra OkeyRemote ed il Cliente prima della vendita, prevedano l'invio anticipato delle apparecchiature in sostituzione da parte della OkeyRemote, le apparecchiature ritenute guaste dovranno essere restituite entro 15 gg. a cura ed a spese del Cliente. In caso contrario tutti i ricambi saranno addebitati al prezzo di listino in vigore al momento della loro spedizione.

OkeyRemote non risponde di eventuali ritardi nella effettuazione di interventi in garanzia.

Il ritardato o mancato pagamento, anche parziale, della fornitura, sospende ogni garanzia.

Le garanzie non conferiscono al Cliente alcun diritto di sospendere o differire i pagamenti, che dovranno essere effettuati in ogni caso nelle forme e modalità stabilite all'ordine (e specificate nella ns. conferma d'ordine scritta).

Inoltre OkeyRemote si riserva di annullare la garanzia dei prodotti venduti se:

- **etichette o targhette riportanti il marchio del Costruttore ed il numero di serie o di matricola sono state cancellate o rimosse;**
- **il prodotto presenta tracce d'uso ovvero ha subito modifiche o lavorazioni meccaniche non espressamente autorizzate dalla OkeyRemote ;**
- **il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni fornite o per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato.**

La garanzia è dovuta esclusivamente al Cliente diretto della OkeyRemote. Chiunque possieda apparecchiature che comunque rispon-

dono ai requisiti previsti e di cui sopra ma non abbia effettuato l'acquisto delle stesse presso la OkeyRemote bensì presso altre Aziende (Rivenditori, Installatori o Costruttori di qualsiasi tipo) dovrà rivolgersi al proprio Fornitore per l'eventuale richiesta della garanzia.

accettate dal Cliente all'atto dell'ordine.

Restituzione da parte del Cliente del prodotto ritenuto difettoso:
Il prodotto ritenuto difettoso dovrà essere spedito all'indirizzo della OkeyRemote franco d'ogni spesa.

Riparazione da parte della **OkeyRemote** del prodotto difettoso:
Qualora la nostra perizia giustifichi l'applicazione della garanzia, il prodotto sarà riparato o sostituito; in caso contrario la riparazione sarà effettuata a titolo oneroso e non verrà comunicato alcun preventivo di spesa se non espressamente richiesto dal Cliente.
Le spese di manodopera, di smontaggio, rimontaggio, di trasporto per intervento esterno del nostro Personale e di restituzione dei prodotti riparati o sostituiti sono a carico del Cliente anche in caso di riconosciuta garanzia.

Le presenti condizioni si intendono integralmente

Servizio Clienti

Dall'Italia

e-mail

info@OkeyRemote.com

Dall'Estero

Scrivere a

info@OkeyRemote.com

Solo in lingua inglese



**OkeyRemote
Via Volturno, 41
20124 Milano**

**www.OkeyRemote.com
info@OkeyRemote.com**

